

2016年10月20日
株式会社 大和

後輪用シングルハブ（車輪軸）の無償点検のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、当社では2016年1月以降にご購入された後輪用シングルハブ（車輪軸）搭載の自転車の無償点検を実施させていただきます。

これは一部の「後輪用シングルハブ（車輪軸）」で、走行中に異音（カチン音）や回転ズレ（歯飛び）の現象が発生するもので、お客様に安心してご使用いただくため無償で点検の上、これらの現象が発生するものについては車輪を交換させていただくものです。

当社では「後輪用シングルハブ」にこれらの現象がないかをメーカー指導の検品方法に基づき販売前点検を実施し、安全性に影響が無い事を確認した上で、自転車の販売をしておりますが、お客様に、より一層安心してご使用いただく為に、無償で再点検を行います。

点検時に、これらの症状（異音、回転ズレ等）が確認できた場合は後輪を交換させていただきます。

下記の対象車種かつ対象製造ロットをご愛用のお客様へ、大変お手数ではございますが、最寄りの「ダイワサイクル」「シルバーリング」までご来店いただき、店頭スタッフまで点検のお申し出をいただけますよう、お願いいたします。

お客様に大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

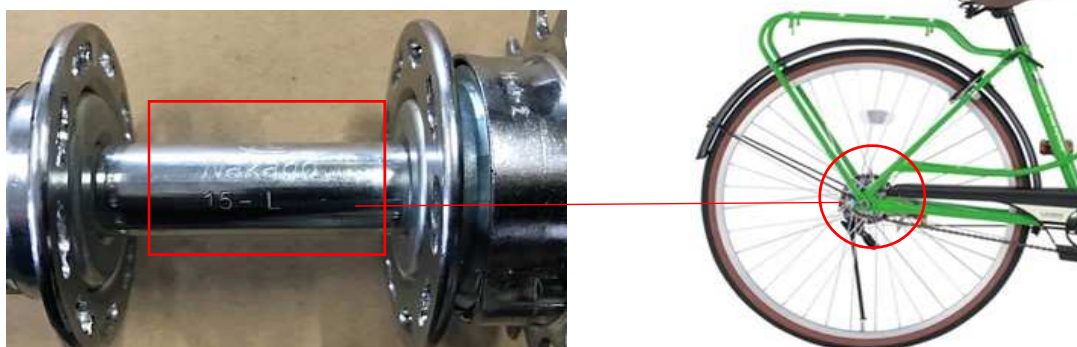
1. 対象車種

一般車 : LACROIX (ラクロア)、AMBIENT (アンビエント (シングル車のみ))
CHARMMY KITTY (チャーミーキティ)、RILAKKUMA (リラックマ)
ARPEGGIO (アルペジオ)、MIRACLE (ミラクル)

子供用自転車 : APUA-II (アプアII)、FAIRY WING (フェアリーウイング)
SILVER RING CUTE (シルバーリングキュート)

2. 対象後輪シングルハブ製造ロット番号及び識別方法

後輪軸（ハブ軸）の中心にロット番号の刻印があります。



対象製造ロット : 15-L, 16-A, 16-AB, 16-B, 16-BB, 16-C, 16-CB

※変速無しの商品のみの対象となっております。

3. お問い合わせ先

お問い合わせやご質問につきましては、ご購入いただきました店舗、または最寄りの「ダイワサイクル」「シルバーリング」各店にお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

店舗情報 : <https://www.daiwa-cycle.jp/shop/>

以上